



MONIT  360

Manual Utilizador

Monit360
Gestão
Condomínios

Data | 25 de Novembro de 2015

Gestão de incidências de Condomínios NFC:

Para poder registar as incidências no sistema da Monit360, basta seguir os passos descritos neste manual. Para saber se já tem o serviço pronto deverá de procurar uma placa semelhante a esta:



1. Preparar o smartphone


Para conseguir aceder ao local onde irá reportar as anomalias terá que cumprir alguns requisitos:

	Android 2.3+	iPhone
Leitor NFC	✓	Não suportado
Câmara fotográfica	✓	✓
Ligação à internet	✓	✓
App de leitura de QRCode	Barcode Scanner da ZXing Team	Quick Scan

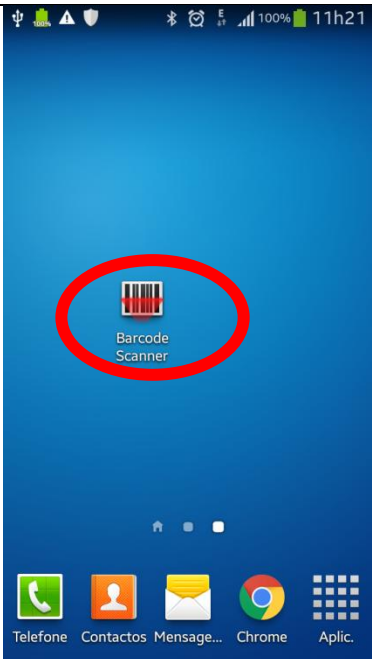
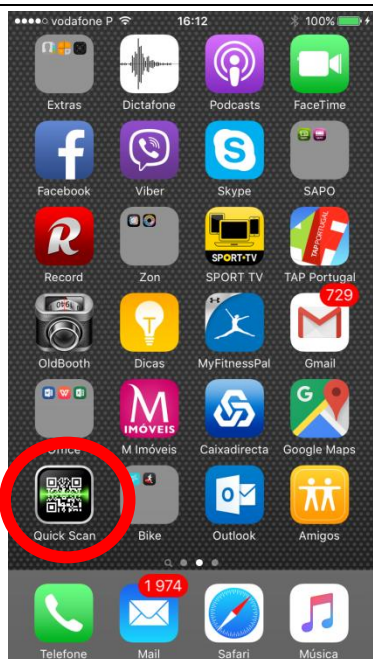
- ❗ Para versões do android 2.3 é necessário ter uma App para aceder à internet como por exemplo Firefox, Dolphin.
- ❗ Apesar do iPhone ter tecnologia NFC, só lê NFC proprietários da Apple

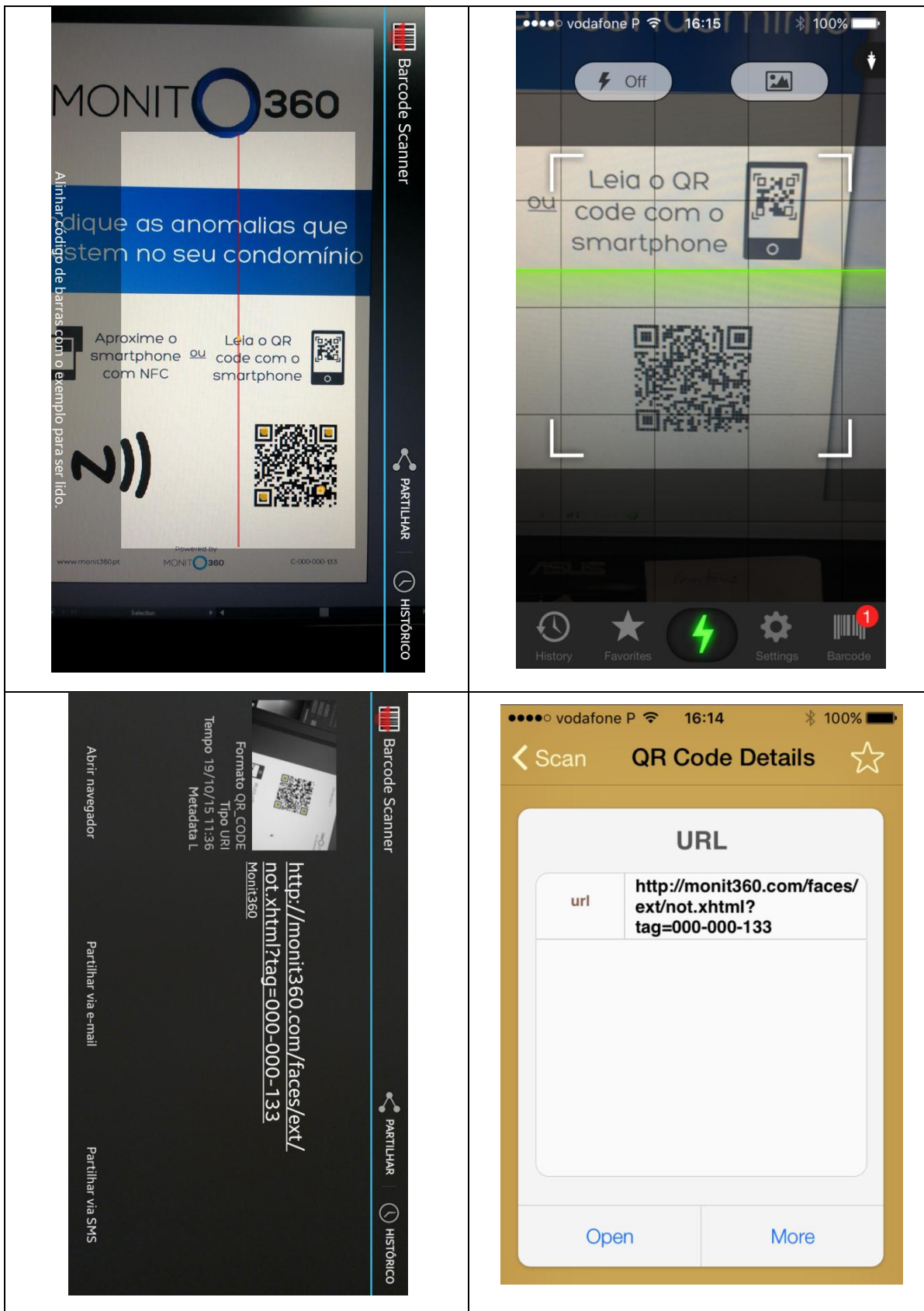
2. Ler o QRCode ou a Tag NFC da placa disponível no condomínio

a. NFC

Android	iPhone
	
<p>Aproximar o Smartphone no local da placa onde tem o símbolo </p>	
<p>Irá abrir um site para registar a anomalia</p>	

b. QRCode

Android	iPhone
	



Carregar no link	Carregar em Open ou Abrir
Irá abrir um site para registar a anomalia	

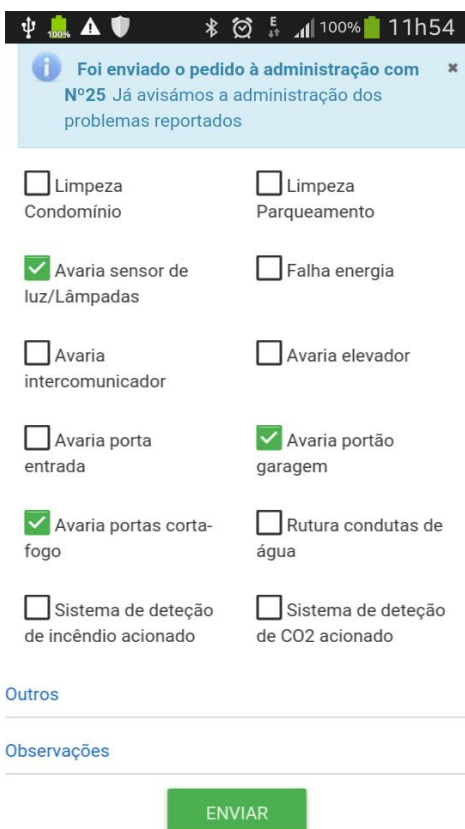
3. Registrar a anomalia

Após a abertura do site deverá de estar a visualizar uma janela semelhante à apresentada aqui.

Depois basta seleccionar os quadrados correspondentes às anomalias (poderá seleccionar vários). Caso não encontre a que procure poderá utilizar os campos de texto onde diz Outros ou Observações.

Finalmente basta carregar no Enviar.

Se a operação for bem sucedida irá ter um ecrã semelhante ao seguinte.



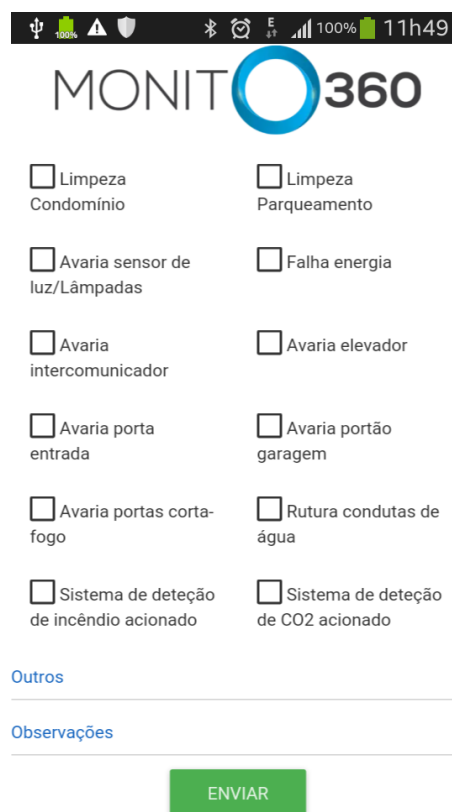
Foi enviado o pedido à administração com N°25 Já avisámos a administração dos problemas reportados

- Limpeza Condomínio
- Avaria sensor de luz/Lâmpadas
- Avaria intercomunicador
- Avaria porta entrada
- Avaria portas corta-fogo
- Sistema de deteção de incêndio acionado
- Limpeza Parqueamento
- Falha energia
- Avaria elevador
- Avaria portão garagem
- Rutura condutas de água
- Sistema de deteção de CO2 acionado

Outros

Observações

ENVIAR



MONIT360

- Limpeza Condomínio
- Avaria sensor de luz/Lâmpadas
- Avaria intercomunicador
- Avaria porta entrada
- Avaria portas corta-fogo
- Sistema de deteção de incêndio acionado
- Limpeza Parqueamento
- Falha energia
- Avaria elevador
- Avaria portão garagem
- Rutura condutas de água
- Sistema de deteção de CO2 acionado

Outros

Observações

ENVIAR